

Rol van wijkzorg bij oogdruppelen

- Algemene boodschap uitdragen dat inwoners zelf kunnen oogdruppelen (evt. met druppelbril). De wijkzorgmedewerker komt hier niet meer voor langs.
- Mensen informeren over het bestaan van druppelbril als er een hulpmiddel nodig is om zelfstandig te oogdruppelen.
- Verwijzen naar website voor informatie en instructies over zelfstandig oogdruppelen als ze meer willen weten of instructies willen krijgen.
- Mensen adviseren om iemand uit gezin of omgeving te vragen om te helpen bij oogdruppelen als ze het niet zelf kunnen (evt. met druppelbril).
- Verwijzen naar ondersteuning in de buurt, zoals te vinden op de [website](#) voor persoonlijke instructie bij het gebruik van druppelbril als ze het niet zelf kunnen.
- Ondersteuning bieden als het mensen om (medische) redenen echt niet lukt zelfstandig ogen te druppelen.

Communicatie intern

Algemene boodschap voor zorgverleners dat inwoners zelf kunnen oogdruppelen. De wijkzorgmedewerker komt hier niet meer voor langs, tenzij.

- Toelichten nieuwe klantreis.
- Tonen van instructiefilmpje voor inwoners over zelfstandig oogdruppelen.
- Tonen van filmpje met ervaringen van inwoners die zelf oogdruppelen.
- Vragen-en-antwoorden beschikbaar stellen voor zorgverleners.
- Intern contactpersoon aanwijzen voor vragen van zorgmedewerkers.
- Toolbox met communicatiemiddelen beschikbaar op de [website](#).

Intern proces

- Gebruik van triage oogdruppelen (instrument in toolbox) voor uniforme werkwijze in de regio.
- Gebruik van triage oogdruppelen voor bepalen van tenzij-situaties.

